



CódigoADN

Tempo de leitura estimado: 6 minutos

Caro Cliente, desde o momento em que confia em nós, priorizamos a sua privacidade e a proteção das suas informações pessoais. Usamos as nossas políticas para nos ajudar a manter essa promessa e a ser transparentes consigo.

Encorajamos a leitura da nossa Política de Privacidade, Consentimento Informado e características técnicas dos exames, para saber o que esperar ao usar os nossos serviços. No entanto, entendemos que possa não ter tempo e energia para mergulhar profundamente em toda a informação, então destacamos para si os tópicos principais neste documento.

Use o seu tempo para ler este documento para conhecer as características dos nossos testes de ADN, o funcionamento dos serviços laboratoriais e o que fazemos e não fazemos com as suas informações pessoais.

É importante!

Estamos aqui para ajudar! Se tem alguma questão, pode entrar em contacto [connosco](#) ou ligue 210 449 685 ou 220 417 190

o que esperar da CódigoADN



Na CódigoADN, acreditamos que deve controlar a sua informação e saber as políticas do nosso laboratório. Por vezes é difícil ler tanta informação. Mas ser transparente é comunicar em toda a linha.

Pontos a considerar

Os laboratórios da CódigoADN apenas fazem testes de ADN; somos Especialistas no que fazemos e não executamos outro tipo de exames.

Mantendo a política de transparência, os nossos preços são iguais para todas as entidades, desde hospitais, clínicas privadas, advogados e consumidor final.

Com uma política transparente de preços, somos justos para quem requisita os nossos serviços.

Utilizamos a mais avançada tecnologia em mapeamento de ADN; somos a única empresa em Portugal a disponibilizar o [teste de paternidade durante a gravidez não invasivo](#) e o [teste de paternidade premium com 31 marcadores genéticos](#).

A equipa da CódigoADN acredita na verdade e transparência, por isso trabalhamos todos os dias para o ajudar a esclarecer qualquer dúvida que tenha quanto a um suposto filho(a) ou outro familiar, para que possa tomar as decisões sobre o Seu Futuro com 100% de Certeza.

o que esperar dos nossos parceiros

A CódigoADN colabora com clínicas privadas, hospitais, tribunais e diretamente com os seus clientes. O nosso preço é Igual para Todos, independentemente da entidade que requisita o exame. Apostamos numa política de preços transparente.

Pontos a considerar

Os laboratórios da CódigoADN utilizam os padrões mais elevados de qualidade e defendemos esses padrões. Esperamos que os nossos parceiros também atinjam os padrões elevados que estabelecemos para nós quanto à sua privacidade, segurança, controlo e experiência dos profissionais de saúde.

A CódigoADN trabalha com parceiros que entendem a importância de manter a máxima qualidade e os preços baixos, para que todos os extratos económicos tenham acesso a exames de ADN da máxima qualidade e confiabilidade. Por isso o preço do exame é sempre separado do valor do ato da colheita, cobrado pelas enfermarias parceiras dos nossos laboratórios.

A qualquer momento no decorrer do processo pode questionar-nos do seu estado, tecnologia utilizada, metodologia da colheita e informações que guardamos sobre o seu processo. Pode avaliar os nossos parceiros e os nossos serviços a qualquer momento.

O que dizem os nossos clientes:

★★★★★

“Fiquei satisfeito com o profissionalismo de todos os envolvidos. Mostraram conhecimento e uma atitude que não encontrei em mais lado nenhum. Especialmente com algo tão stressante e com os nervos à flor da pele.” R. Soares, Lisboa



Estamos aqui para ajudar! Se tem alguma questão, pode entrar em contacto [connosco](#) ou ligue 210 449 685 ou 220 417 190

realizar a colheita de ADN em casa



A colheita de ADN feita em casa é tão segura como a realizada junto dos nossos profissionais de saúde. A CódigoADN nunca confiaria a colheita de ADN aos seus clientes se o procedimento pudesse alterar as amostras e o resultado não fosse 100% fiável.

Pontos a considerar

O kit para a colheita de ADN está preparado para que pessoas sem qualquer experiência na área da saúde possam fazer a colheita de ADN em total Segurança.

A colheita de ADN em casa é feita às células da boca – Saliva, este exame é [mais seguro e fiável do que o sangue.](#)

Sempre que opte por fazer a colheita de ADN em casa, em vez dos nossos pontos de colheita de ADN, tenha em atenção que a legislação tem que ser cumprida.

A colheita de ADN feita com os nossos kits de ADN é completamente segura e o seu exame será 100% fiável. Uma “má” colheita não altera os resultados do exame de ADN. Se for necessária uma nova colheita, a CódigoADN solicita-a sem qualquer custo extra para os seus clientes.

Tem até 3 semanas para nos enviar a colheita de ADN, contudo, recomendamos que nos faça chegar num prazo de 5 dias após efetuar a colheita nos intervenientes.

O que dizem os nossos clientes:

★★★★★

“Foi tudo perfeito, desde o início até ao fim, a conversa telefónica os emails. Foi um processo rápido, tudo o que disseram que aconteceria quanto ao processo, como começa e termina na verdade aconteceu. A utilização do kit de ADN muito simples. Obrigado novamente.” J. Pino, Porto

tecnologia e marcadores genéticos

Qualidade ISO17025

Qualidade e Fiabilidade é o que nos distingue. Laboratórios certificados internacionalmente. Conferimos validade jurídica internacional aos nossos exames.

Pontos a considerar

Os exames são executados nos nossos laboratórios centrais, com tecnologia de ponta; utilizamos 21 marcadores garantindo uma fiabilidade superior a 99,99%.

Se optar pela realização do [teste de paternidade premium](#) chegamos a 31 marcadores genéticos, com um tempo de execução de 3 dias úteis e uma confiabilidade superior a 99,9999%. (Exclusivo laboratórios da CódigoADN).

É importante considerar o número de marcadores genéticos envolvidos no exame. Os laboratórios standard normalmente usam 16 marcadores genéticos. Na CódigoADN usamos no mínimo 21 marcadores genéticos.

Nos testes de ADN entre familiares, a experiência do laboratório é tão importante como a tecnologia utilizada para a extração do ADN.

Somos o único laboratório em Portugal a disponibilizar o [teste de ADN entre primos em primeiro grau](#).

O que dizem os nossos clientes:

★★★★★

"A vossa empresa foi excelente, ajudaram-me a encontrar a melhor maneira de fazer o teste, especialmente quando tive que fazer isto com uma pessoa muito irritada. Todas as pessoas com quem falei eram muito gentis e atenciosas quanto à situação. Assim vou recomendar-vos a outras pessoas e dou 5 estrelas à vossa empresa." I. Silva, Braga



Estamos aqui para ajudar! Se tem alguma questão, pode entrar em contacto [connosco](#) ou ligue 210 449 685 ou 220 417 190

teste de adn entre familiares

- >> Teste ADN com irmãos
- >> Teste ADN com meios-irmãos
- >> Teste ADN com Tios
- >> Teste ADN com Avós
- >> Teste ADN com Primos



Pontos a considerar

O teste entre familiares pode ser pedido por um particular, não é preciso qualquer ordem médica ou jurídica, desde que ambos os intervenientes estejam de acordo e sejam maior de idade.

Quando o exame entre familiares envolve um menor, os tutores legais têm **sempre** que dar autorização para a execução do exame.

A participação da mãe no exame, quando possível, é recomendada. Os exames serão mais conclusivos.

O teste entre familiares estará concluído em 7 a 10 dias úteis, se optar por pagar a taxa de urgência fica concluído em 5 dias úteis.

A colheita de ADN é feita na cavidade bucal, é um processo simples e indolor que qualquer pessoa consegue fazer.

O exame é confidencial e só os intervenientes terão acesso aos resultados.

Pode optar por [pedir o kit de ADN gratuito](#) e fazer a colheita de ADN em casa, ou pode optar por fazer o seu exame junto dos [nossos profissionais de saúde](#).

O que dizem os nossos clientes:

★★★★★

“O serviço foi realmente fácil e rápido, eu gostei que quando tinha dúvidas ou preocupações sobre o meu caso específico, era preciso o número de referência garantindo assim a confidencialidade, acho que foi realmente bom, porque me permitiu saber informações seguras quanto ao meu exame. Os resultados chegaram dentro do prazo pedido.” A. Neuza, Setúbal

Obrigado por ter despendido algum do seu tempo para ler estes pontos chave que seleccionamos sobre o teste de adn familia e conhecer as políticas da CódigoADN. É muito importante para nós.

Tem alguma pergunta? Nós gostaríamos de responder. Tire um momento para entrar em contacto connosco e faremos tudo o que pudermos para clarificar e obter as informações que precisa.



Estamos aqui para ajudar! Se tem alguma questão, pode entrar em contacto [connosco](#) ou ligue 210 449 685 ou 220 417 190