



# CódigoADN

Tempo de leitura estimado: 6 minutos

Caro Cliente, desde o momento em que confia em nós, priorizamos a sua privacidade e a proteção das suas informações pessoais. Usamos as nossas políticas para nos ajudar a manter essa promessa e a ser transparentes consigo.

Encorajamos a leitura da nossa Política de Privacidade, Consentimento Informado e características técnicas dos exames, para saber o que esperar ao usar os nossos serviços. No entanto, entendemos que possa não ter tempo e energia para mergulhar profundamente em toda a informação, então destacamos para si os tópicos principais neste documento.

Use o seu tempo para ler este documento para conhecer as características dos nossos testes de ADN, o funcionamento dos serviços laboratoriais e o que fazemos e não fazemos com as suas informações pessoais.

É importante!

Estamos aqui para ajudar! Se tem alguma questão, pode entrar em contacto [connosco](#) ou ligue 210 449 685 ou 220 417 190

# o que esperar da CódigoADN



Na CódigoADN, acreditamos que deve controlar a sua informação e saber as políticas do nosso laboratório. Por vezes é difícil ler tanta informação. Mas ser transparente é comunicar em toda a linha.

## Pontos a considerar

Os laboratórios da CódigoADN apenas fazem testes de ADN; somos Especialistas no que fazemos e não executamos outro tipo de exames.

Mantendo a política de transparência, os nossos preços são iguais para todas as entidades, desde hospitais, clínicas privadas, advogados e consumidor final.

Com uma política transparente de preços, somos justos para quem requisita os nossos serviços.

Utilizamos a mais avançada tecnologia em mapeamento de ADN; somos a única empresa em Portugal a disponibilizar o [teste de paternidade durante a gravidez não invasivo](#) e o [teste de paternidade premium com 31 marcadores genéticos](#).

A equipa da CódigoADN acredita na verdade e transparência, por isso trabalhamos todos os dias para o ajudar a esclarecer qualquer dúvida que tenha quanto a um suposto filho(a) ou outro familiar, para que possa tomar as decisões sobre o Seu Futuro com 100% de Certeza.

# o que esperar dos nossos parceiros

A CódigoADN colabora com clínicas privadas, hospitais, tribunais e diretamente com os seus clientes. O nosso preço é Igual para Todos, independentemente da entidade que requisita o exame. Apostamos numa política de preços transparente.

## Pontos a considerar

Os laboratórios da CódigoADN utilizam os padrões mais elevados de qualidade e defendemos esses padrões. Esperamos que os nossos parceiros também atinjam os padrões elevados que estabelecemos para nós quanto à sua privacidade, segurança, controlo e experiência dos profissionais de saúde.

A CódigoADN trabalha com parceiros que entendem a importância de manter a máxima qualidade e os preços baixos, para que todos os extratos económicos tenham acesso a exames de ADN da máxima qualidade e confiabilidade. Por isso o preço do exame é sempre separado do valor do ato da colheita, cobrado pelas enfermarias parceiras dos nossos laboratórios.

A qualquer momento no decorrer do processo pode questionar-nos do seu estado, tecnologia utilizada, metodologia da colheita e informações que guardamos sobre o seu processo. Pode avaliar os nossos parceiros e os nossos serviços a qualquer momento.

O que dizem os nossos clientes:

★★★★★

*“Fiquei satisfeito com o profissionalismo de todos os envolvidos. Mostraram conhecimento e uma atitude que não encontrei em mais lado nenhum. Especialmente com algo tão stressante e com os nervos à flor da pele.” R. Soares, Lisboa*



Estamos aqui para ajudar! Se tem alguma questão, pode entrar em contacto [connosco](#) ou ligue 210 449 685 ou 220 417 190

# realizar a colheita de ADN em casa



A colheita de ADN feita em casa é tão segura como a realizada junto dos nossos profissionais de saúde. A CódigoADN nunca confiaria a colheita de ADN aos seus clientes se o procedimento pudesse alterar as amostras e o resultado não fosse 100% fiável.

## Pontos a considerar

O kit para a colheita de ADN está preparado para que pessoas sem qualquer experiência na área da saúde possam fazer a colheita de ADN em total Segurança.

A colheita de ADN em casa é feita às células da boca – Saliva, este exame é [mais seguro e fiável do que o sangue.](#)

Sempre que opte por fazer a colheita de ADN em casa, em vez dos nossos pontos de colheita de ADN, tenha em atenção que a legislação tem que ser cumprida.

A colheita de ADN feita com os nossos kits de ADN é completamente segura e o seu exame será 100% fiável. Uma “má” colheita não altera os resultados do exame de ADN. Se for necessária uma nova colheita, a CódigoADN solicita-a sem qualquer custo extra para os seus clientes.

Tem até 3 semanas para nos enviar a colheita de ADN, contudo, recomendamos que nos faça chegar num prazo de 5 dias após efetuar a colheita nos intervenientes.

O que dizem os nossos clientes:

★★★★★

*“Foi tudo perfeito, desde o início até ao fim, a conversa telefónica os emails. Foi um processo rápido, tudo o que disseram que aconteceria quanto ao processo, como começa e termina na verdade aconteceu. A utilização do kit de ADN muito simples. Obrigado novamente.” J. Pino, Porto*



# tecnologia e marcadores genéticos

## Qualidade ISO17025

Qualidade e Fiabilidade é o que nos distingue. Laboratórios certificados internacionalmente. Conferimos validade jurídica internacional aos nossos exames.

## Pontos a considerar

Os exames são executados nos nossos laboratórios centrais, com tecnologia de ponta; utilizamos 21 marcadores garantindo uma fiabilidade superior a 99,99%.

Se optar pela realização do [teste de paternidade premium](#) chegamos a 31 marcadores genéticos, com um tempo de execução de 3 dias úteis e uma confiabilidade superior a 99,9999%. (Exclusivo laboratórios da CódigoADN).

É importante considerar o número de marcadores genéticos envolvidos no exame. Os laboratórios standard normalmente usam 16 marcadores genéticos. Na CódigoADN usamos no mínimo 21 marcadores genéticos.

Nos testes de ADN entre familiares, a experiência do laboratório é tão importante como a tecnologia utilizada para a extração do ADN.

Os nossos laboratórios trabalham com o F.B.I. e com a EUROPOL; seguimos o sistema CODIS; e os nossos laboratórios são certificados internacionalmente.

O que dizem os nossos clientes:

★★★★★

*“A vossa empresa foi excelente, ajudaram-me a encontrar a melhor maneira de fazer o teste, especialmente quando tive que fazer isto com uma pessoa muito irritada. Todas as pessoas com quem falei eram muito gentis e atenciosas quanto à situação. Assim vou recomendar-vos a outras pessoas e dou 5 estrelas à vossa empresa.” I. Silva, Braga*



Estamos aqui para ajudar! Se tem alguma questão, pode entrar em contacto [connosco](#) ou ligue 210 449 685 ou 220 417 190

# teste de paternidade pós-natal



Realizado com 21 marcadores genéticos, garantindo os padrões laboratoriais de mais alta qualidade, o nosso laboratório garante 100% de fiabilidade nos exames, realizando sempre uma contraprova laboratorial antes de emissão dos resultados.

## Pontos a considerar

O teste de paternidade pode ser pedido por um particular, não é preciso qualquer ordem médica ou jurídica.

A participação da mãe no exame é facultativa. Contudo se a mãe quiser participar o preço do exame de paternidade não se altera.

O teste de paternidade estará concluído em 5 a 7 dias úteis, se optar por pagar a taxa de urgência fica concluído em 3 dias úteis.

A colheita de ADN é feita na cavidade bucal, é um processo simples e indolor que qualquer pessoa consegue fazer.

O exame é confidencial e só os intervenientes terão acesso aos seus resultados.

Pode optar por [pedir o kit de ADN gratuito](#) e fazer a colheita de ADN em casa, ou pode optar por fazer o seu exame junto dos [nossos profissionais de saúde](#).

Com geneticistas de topo, os exames são executados com o máximo de rigor, obedecendo às melhores práticas laboratoriais.

O que dizem os nossos clientes:

★★★★★  
*“O serviço foi realmente fácil e rápido, eu gostei que quando tinha dúvidas ou preocupações sobre o meu caso específico, era preciso o número de referência garantindo assim a confidencialidade, acho que foi realmente bom, porque me permitiu saber informações seguras quanto ao meu exame. Os resultados chegaram dentro do prazo pedido.” A. Neuza, Setúbal*

Obrigado por ter despendido algum do seu tempo para ler estes pontos chave que seleccionamos sobre o teste de paternidade e conhecer as políticas da CódigoADN. É muito importante para nós.

Tem alguma pergunta? Nós gostaríamos de responder. Tire um momento para entrar em contacto connosco e faremos tudo o que pudermos para clarificar e obter as informações que precisa.



Estamos aqui para ajudar! Se tem alguma questão, pode entrar em contacto [connosco](#) ou ligue 210 449 685 ou 220 417 190